

# Een pluim voor Uw Eigen Secretariaat!

Schildersbedrijf Buitink uit Zwolle heeft tijdens de vakantieperiode de telefoon naar Uw Eigen Secretariaat doorgeschakeld om geen opdrachten mis te lopen en vooral ook om te zorgen dat klanten een mens aan de telefoon kregen en geen antwoordapparaat.

Henk Buitink wilde graag melden dat hij uitermate tevreden is over de geleverde service en dat de mensen zeer competent zijn. Zelf heeft hij tijdens zijn vakantie ook nog even naar "huis" gebeld om te ervaren hoe de telefoon werd aangenomen en dat was uiterst professioneel. Ieder telefoontje wordt keurig ook nog via de email gestuurd met eventueel aanvullende tekst hoe een en ander afgehandeld is. Kortom Henk Buitink kon onbezorgd op vakantie in de wetenschap dat alle telefoontjes correct beantwoord werden.



Uw Eigen Secretariaat biedt voor haar klanten niet alleen telefonische bereikbaarheid, maar voert ook andere secretariaatswerkzaamheden uit, zoals het organiseren van evenementen, seminars en andere bijeenkomsten, het herstructureren van secretariaten, het opruimen en structureren van e-mailboxen, het verzorgen van mailings, het notuleren van vergaderingen of het uitwerken van verslagen vanaf geluidsopnames.

Alle werkzaamheden die een secretaresse uitvoert, kan Uw Eigen Secretariaat ook doen, en dan voornamelijk vanaf het eigen kantoor in Siddeburen. Op deze wijze kan elke opdrachtgever een fulltime secretaresse tot zijn beschikking hebben, die ingezet kan worden wanneer dat nodig is.

Nelly Boer heeft Uw Eigen Secretariaat bijna 10 jaar geleden opgericht en kan met het hele team terugvallen op vele tientallen jaren ervaring. Haar man Klaas is als coach en technische ondersteuning verbonden aan het bedrijf en houdt zich voornamelijk bezig met het trainen van klanten en het begeleiden van Duitse klanten op de Nederlandse markt.

